

Gebruiksvoorwaarden PatientCoach

Dit zijn de gebruiksvoorwaarden van de website PatientCoach.nl ('**PatientCoach**') van het Leids Universitair Medisch Centrum, gevestigd te Leiden ('**LUMC**'). Lees deze gebruiksvoorwaarden (hierna: 'Voorwaarden') zorgvuldig door voordat u PatientCoach bezoekt ('**Bezoekers**') en/of u zich via PatientCoach als patiënt registreert als cliënt/Patiënt ('**Cliënt/Patiënt**') danwel als zorgverlener ('**Zorgverlener**').

Door het bezoeken en/of gebruik maken van PatientCoach, geeft u aan kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met deze Voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met één of meerdere van deze Voorwaarden, verzoekt LUMC u geen gebruik te maken van PatientCoach.

Dienstverlening LUMC en beschikbaarheid dienstverlening LUMC

De informatie op PatientCoach is bedoeld ter algemene informatie en wordt uitsluitend verstrekt voor niet-commerciële doeleinden.

De dienstverlening van LUMC bestaat uit het via PatientCoach aanbieden van een zelfmanagement programma voor gezonde mensen of mensen met een (kans op) chronische aandoening die zich als Cliënt/Patiënt registreren op PatientCoach en zorgverleners die zich als Zorgverlener registreren op PatientCoach.

LUMC verstrekt op PatientCoach ondermeer basisinformatie en links naar aanvullende informatie, en biedt daarnaast pagina's aan waarop Cliënten/Patiënten hun voorgeschiedenis, en medicatie kunnen invullen en een eigen zelfmanagementplan en dagboeken kunnen bijhouden. Verder biedt LUMC via PatientCoach informatie aan over zelfmanagement en leefstijlproducten. Ook kan een Cliënt/Patiënt via PatientCoach communiceren met een of meer door de Cliënt/Patiënt geautoriseerde Zorgverlener(s). De Cliënt/Patiënt kan deze autorisatie tussentijds beëindigen.

Alleen geregistreerde Zorgverleners welke aan te merken zijn als zorgverlener in het kader van de WGBO en die zich vooraf bij PatientCoach hebben aangemeld kunnen na deze autorisatie door de Cliënt/Patiënt communiceren met de Cliënt/Patiënt.

LUMC is verantwoordelijk voor de inhoud van PatientCoach. Aan de gegevens op deze site kunnen geen rechten worden ontleend. LUMC streeft ernaar actuele en correcte informatie aan te bieden. Niettemin kan LUMC niet garanderen dat alle opgenomen informatie in alle gevallen en op alle momenten daadwerkelijk actueel, correct en volledig is.

Alle inhoud die u als Cliënt/Patiënt c.q. Zorgverlener zelf plaatst op PatientCoach vallen geheel en alleen onder uw eigen verantwoordelijkheid.

Informatie op PatientCoach kan niet worden beschouwd als vervanging van een consult of een behandeling bij een zorgverlener. Het gebruik van de informatie op PatientCoach en eventuele beslissingen die u op basis van die informatie neemt, zijn voor uw eigen risico en verantwoordelijkheid. Voor advies over de best passende behandeling voor u, raden wij u te allen tijde aan uw zorgverlener te raadplegen.

Aansprakelijkheid

LUMC is niet aansprakelijk voor enige (directe of indirecte) schade welke voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (of de onmogelijkheid van gebruik) van PatientCoach en/of de inhoud daarvan, noch voor enige (directe of indirecte) schade welke voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (of de onmogelijkheid van gebruik) en/of de inhoud van websites die op enigerlei wijze (in het bijzonder door middel van (hyper)(text)link(s) of metatag(s)) met PatientCoach zijn verbonden. LUMC is ook niet aansprakelijk voor (de inhoud van de) diensten en/of informatie van mogelijke derden, die op enigerlei wijze via PatientCoach kunnen worden aangeboden.

LUMC is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enig handelen en/of nalaten van haar Bezoekers en Cliënten/Patiënten, waaronder begrepen de door hen via PatientCoach ter beschikking gestelde (persoons)gegevens, beoordelingen, mededelingen, reacties en/of andere materialen. LUMC geeft ook geen garanties ten aanzien van de inhoud van deze (persoons)gegevens en beoordelingen, mededelingen, reacties en/of andere materialen.

LUMC is verder niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen voor communicatie via PatientCoach, daaronder begrepen — maar niet beperkt tot — schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen.

De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van enige opzet of grove schuld aan de zijde van LUMC.

Vrijwaring

Iedere Cliënt/Patiënt, Bezoeker van PatientCoach en Zorgverlener vrijwaart LUMC dan wel enige derden voor alle schade als gevolg van aanspraken van derden ter zake van de overtreding of het niet naleven van deze Voorwaarden, dan wel tegen enige aanspraken en/of schade van derden die anderszins

verband houden met en/of voortvloeien uit enig gebruik van PatientCoach door de betreffende Cliënt/Patiënt en/of Bezoeker.

Communicatie via PatientCoach

PatientCoach biedt de mogelijkheid tot contact tussen Zorgverlener en de Cliënt/Patiënt. Dit contact kan enkel en alleen tot stand komen op verzoek van de Cliënt/Patiënt en diens uitdrukkelijke voorafgaande verzoek aan en goedkeuring van de Zorgverlener. Voor zowel de Zorgverlener als voor de Cliënt/Patiënt geldt dat dit contact pas tot stand kan komen wanneer beiden aangemeld zijn bij PatientCoach.

De reacties op vragen van de Cliënt/Patiënt via PatientCoach door de Zorgverlener vallen geheel en al onder de verantwoordelijkheid van de betreffende Zorgverlener. LUMC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige (directe of indirecte) schade die hieruit kan voortvloeien voor de Cliënt/Patiënt en/of Zorgverlener. Deze reacties van de Zorgverlener worden veelal gegeven op basis van de gegevens die zijn ingevoerd door de Cliënt/Patiënt zelf.

Bronnen

De informatie op PatientCoach is afkomstig van derden, die verantwoordelijk zijn voor de juistheid of volledigheid daarvan. De Bezoeker, Cliënt/Patiënt van PatientCoach en/of Zorgverlener kan geen rechten ontleen aan de inhoud van de informatie op PatientCoach. Daar waar het van toepassing is de bron vermeld.

Met betrekking tot de medicatielijst, die beschikbaar is op PatientCoach is gebruik gemaakt van het G-standaard-classificatiesysteem.

Rechten van intellectuele eigendom

PatientCoach en alle via PatientCoach door LUMC ter beschikking gestelde informatie, inhoud, gegevens, databanken, afbeeldingen, koppelingen, teksten, bestanden, html-codes software, productnamen, bedrijfsnamen, merken, logo's en handelsnamen bevatten gegevens, bestanden, programma's en/of andere materialen waarvan de rechten van intellectuele eigendom toebehoren aan LUMC en/of derden. Onder rechten van intellectuele eigendom worden onder meer begrepen alle auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, modelrechten, domeinnamen, octrooirechten en andere rechten van intellectuele eigendom in Nederland of elders, die in verband staan met PatientCoach.

Cliënten/Patiënten aan PatientCoach en Zorgverleners erkennen en staan er

voor in dat de door hen via PatientCoach ter beschikking gestelde (persoons)gegevens, (medische) informatie, mededelingen, reacties en/of andere materialen geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of enige andere rechten van derden die, op enige wijze in strijd met de wet, de openbare orde en/of de goede zeden en/of anderszins onrechtmatig zijn jegens LUMC en/of derden.

Persoonlijke inlogpagina en instellingen Cliënten/Patiënten en Zorgverleners

Om als Cliënt/Patiënt en/of Zorgverlener PatientCoach te kunnen gebruiken, dient u zich aan te melden via PatientCoach. Bij aanmelding wordt U een aantal persoonsgegevens gevraagd, waaronder naam, adres en woonplaats.

Een aantal gegevens op de persoonlijke pagina zijn verplicht om in te vullen waaronder in ieder geval uw gebruikersnaam, e-mailadres, postcode, geslacht, geboortedatum, gewicht en lengte. Deze gegevens zijn namelijk nodig om de applicatie optimaal te laten functioneren.

Wanneer er sprake is van een behandelrelatie dan zullen ook uw naam en voorletters tot de verplichte gegevens behoren.

Als Cliënt/Patiënt en/of Zorgverlener staat u ervoor in dat de door u verstrekte (persoons)gegevens, waaronder in ieder geval uw gebruikersnaam, e-mailadres en medische gegevens, correct, compleet en up-to-dat zijn en stemt u ermee in en geeft u toestemming voor het gebruik en de verwerking van deze (persoons)gegevens door LUMC ten behoeve van de uitvoering van PatientCoach.

Als Cliënt/Patiënt erkent u uitdrukkelijk en stemt u er eveneens mee in dat u bepaalde door u verstrekte (persoons)gegevens via PatientCoach ter beschikking stelt en dat deze (persoons)gegevens voor de door u geautoriseerde zorgverlener(s) via PatientCoach zichtbaar zijn.

Daarnaast stemt u ermee in dat de door u ingevulde persoonsgegevens en/of reacties op anonieme basis gebruikt kunnen worden voor statistische doeleinden en/of wetenschappelijke onderzoeken.

Het gebruik van de persoonlijke pagina en/of bijbehorende instellingen is strikt persoonlijk. Als Cliënt/Patiënt en/of Zorgverlener zult u derden geen toegang en/of toestemming verlenen tot uw persoonlijke inlogpagina en/of enig gebruik hiervan, met uitzondering van de door u geautoriseerde zorgverlener. Zonder nadere schriftelijke toestemming van derden mag u op geen enkele wijze (persoons)gegevens van derden op en/of via deze PatientCoach en/of persoonlijke inlogpagina (doen) verstrekken en/of beschikbaar (doen) stellen.

Als Cliënt/Patiënt en/of Zorgverlener kunt u te allen tijde uw (persoons)gegevens bekijken en zo nodig via de PatientCoach wijzigen of veranderen bij 'Mijn gegevens' in het hoofdmenu.

Verplichtingen Bezoekers, Cliënten/Patiënten en Zorgverleners

Bezoekers en Cliënten/Patiënten (waaronder zorgverleners) staan er te allen tijde voor in dat zij bevoegd zijn om van PatientCoach gebruik te maken en dat zij zich in alle opzichten zullen opstellen en gedragen zoals van verantwoordelijke en zorgvuldige (internet)gebruikers mag worden verwacht. Hieronder valt onder meer het houden aan en handelen in overeenstemming met deze Voorwaarden.

Bezoekers, Cliënten/Patiënten en Zorgverleners zijn zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen gebruik van PatientCoach, de juistheid van de door hen verstrekte (persoons)gegevens en/of het rechtmatig karakter van de door hen via PatientCoach ter beschikking gestelde (medische) informatie, mededelingen, reacties en/of andere materialen. Cliënten/Patiënten en Zorgverleners staan er tevens voor in dat zij volledig bevoegd zijn tot het verstrekken en ter beschikking stellen van hun (persoons)gegevens en de via PatientCoach door hen ter beschikking gestelde (medische) informatie mededelingen, reacties en/of andere materialen.

Het is Bezoekers, Cliënten/Patiënten en/of Zorgverleners niet toegestaan om (de inhoud van) PatientCoach te gebruiken en/of enig materiaal via PatientCoach ter beschikking te stellen en/of te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen welke op enige wijze in strijd zijn met enige wet- of regelgeving, de openbare orde en/of de goede zeden en/of voor eigen commercieel gewin.

In gevallen waarin een Bezoeker, Cliënt/Patiënt en/of Zorgverlener zich niet houdt aan het toegestane gebruik van PatientCoach, waaronder gebruik in strijd met hetgeen zoals in deze Voorwaarden nader is omschreven, behoudt LUMC zich het recht voor om de toegang tot PatientCoach per direct te ontzeggen en alle daardoor voor haar ontstane schade op de betreffende Bezoeker, Cliënt/Patiënt en/of Zorgverlener te verhalen.

Leeftijd Bezoekers en Cliënten/Patiënten

Bezoekers/Cliënten/Patiënten die jonger zijn dan zestien (16) jaar, hebben de toestemming nodig van ouders of voogd voor het bezoeken en het aanmaken van een account op PatientCoach. Door deze Voorwaarden te accepteren, garandeert de Bezoeker/Cliënt/Patiënt dat deze zestien (16) jaar of ouder is, of toestemming heeft van de ouders of voogd voor het aanmaken van een account op PatientCoach.

Het is niet toegestaan om accounts op PatientCoach aan te maken op naam van

een derde, tenzij deze derde daarvoor uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft gegeven.

Links

PatientCoach bevat links naar andere websites en/of servers die niet beheerd worden door LUMC. LUMC is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke andere websites. LUMC biedt dergelijke links slechts aan voor het gemak van de Cliënten/Patiënten en Bezoekers van PatientCoach en het opnemen ervan houdt geen aanbeveling in van de inhoud van dergelijke websites. Wees erop bedacht dat andere websites en/of servers waarmee u verbinding maakt vanaf PatientCoach voorwaarden of bepalingen kunnen bevatten, die afwijken van de voorwaarden en bepalingen zoals opgenomen in deze Voorwaarden.

Copyright

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LUMC of de betreffende rechthebbende is het uitdrukkelijk niet toegestaan om PatientCoach en de inhoud ervan (geheel of gedeeltelijk) te openbaar te maken, of op enige andere wijze te (doen) gebruiken waardoor schade wordt berokkend aan of ongerechtvaardigd voordeel wordt getrokken uit de reputatie van de rechten van intellectuele eigendom of enige andere rechten van LUMC of de betreffende rechthebbende, tenzij LUMC of de betreffende rechthebbende daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Ingeval van enige inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van LUMC en/of derden, behoudt LUMC zich het recht voor om alle hierdoor door LUMC en/of derden geleden schade volledig op de Bezoeker/Cliënt/Patiënt te verhalen.

Beschikbaarheid

LUMC streeft naar een goedwerkend systeem dat continue, met uitzondering van onderhoudswerkzaamheden, beschikbaar zal zijn.

LUMC garandeert niet dat PatientCoach en de informatie daarop altijd beschikbaar is en/of correct functioneert. Tevens garandeert LUMC niet dat de servers waarop PatientCoach beschikbaar wordt gesteld, vrij zijn van virussen, storingen of andere schadelijke elementen. LUMC sluit iedere aansprakelijkheid die hiermee verband houdt of hiervan het gevolg is uit. LUMC doet al hetgeen redelijkerwijs vereist is om storingen op PatientCoach zo spoedig mogelijk op te heffen, voor zover deze storingen niet aan derden te wijten zijn. LUMC garandeert ook niet dat dergelijke fouten en/of gebreken op PatientCoach hersteld zullen worden dan wel virussen verholpen zullen worden. De leverbetrouwbaarheid is de verantwoordelijkheid van de Provider, die hier door LUMC zorgvuldig op is geselecteerd.

LUMC garandeert uitdrukkelijk ook niet dat altijd (op een goede wijze) gebruik van PatientCoach kan worden gemaakt of dat PatientCoach voortdurend toegankelijk is. LUMC is op ieder moment gerechtigd om in verband met onderhoud en beveiliging de toegang tot (onderdelen van) PatientCoach onmiddellijk te blokkeren en/of het gebruik van PatientCoach voor Bezoekers, Cliënten/Patiënten en Zorgverleners te beperken.

Bij twijfel over de juistheid, volledigheid en/of actualiteit van de gegevens op PatientCoach of bij constatering van (mogelijke) onjuistheden op PatientCoach, raden wij u aan contact op te nemen met LUMC via info@PatientCoach.nl

Beëindiging dienstverlening

Door Cliënten/Patiënten:

Iedere Cliënt/Patiënt heeft het recht om zich op ieder moment als Cliënt/Patiënt voor PatientCoach af te melden en zijn/haar account eenzijdig te beëindigen. De Cliënt/Patiënt kan dit doen door zich via de button 'afmelden' op PatientCoach.nl als Cliënt/Patiënt uit te schrijven.

Verwerking van deze uitschrijving vindt uiterlijk binnen twee (2) maanden door LUMC plaats. Totdat de uitschrijving is verwerkt blijven deze Voorwaarden onverkort van kracht. Na uitschrijving zal LUMC zowel de accountgegevens als de inhoudelijke gegevens die de Cliënt/Patiënt/Zorgverlener(s) hebben geplaatst in het Account, versleuteld opslaan in een archief. LUMC zal deze gegevens in het archief verwerken voor archiefbeheer, behandelen van geschillen en voor het verrichten van wetenschappelijk, statistisch of historisch onderzoek conform de bepalingen van artikel 29 van het Vrijstellingsbesluit WBP.

Door LUMC: In aanvulling op mogelijke andere beschikbare (rechts)middelen, behoudt LUMC zich te allen tijde het recht voor om het gebruik door de Bezoeker, Cliënt/Patiënt en/of Zorgverlener van PatientCoach met onmiddellijke ingang en zonder nadere opgave van redenen (tijdelijk of blijvend) stop te zetten en/of te beëindigen, indien Bezoekers, Cliënten/Patiënten en/of Zorgverleners op enige wijze in strijd met deze Voorwaarden handelen of deze niet (volledig) naleven, dan wel op enige wijze anderszins handelen waarvan LUMC van mening is dat dit in strijd met enige wet- of regelgeving, de openbare orde en/of de goede zeden is of redelijkerwijs kan zijn dan wel op enige andere wijze onrechtmatig jegens LUMC en/of enige derden is of redelijkerwijs kan zijn.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over het gebruik van PatientCoach kunt u zich wenden tot LUMC via info@PatientCoach.nl. Wij streven ernaar uw bericht binnen vijf werkdagen te beantwoorden. Bij het beantwoorden van e-mails wordt een grote nauwkeurigheid betracht.

De informatie die LUMC van de vragensteller krijgt is altijd vertrouwelijk en zal behandeld worden volgens het privacybeleid van LUMC, welke op de Nederlandse wetgeving gebaseerd is. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de Privacyverklaring die via PatientCoach toegankelijk is.

Er worden geen e-mails van gebruikers beantwoord die betrekking hebben op vragen of verzoeken die bijvoorbeeld ingaan op medische/psychische klachten, de keuze van behandeling of de resultaten van bepaalde (medische) zorg.

Overige bepalingen

Deze Voorwaarden bevatten alle afspraken zoals deze tussen partijen terzake van het gebruik van PatientCoach zijn gemaakt. Is of worden een of meer van de bepalingen in deze Voorwaarden (gedeeltelijk) ongeldig, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In een dergelijk geval zullen partijen het ongeldige gedeelte van de Voorwaarden vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

LUMC behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden eenzijdig aan te passen of te wijzigen. De meest actuele Voorwaarden zijn te allen tijden via PatientCoach van LUMC te vinden. In een dergelijk geval zal LUMC de Bezoekers en Cliënten/Patiënten hiervan zo goed mogelijk op de hoogte stellen. Indien Bezoekers en Cliënten/Patiënten het gebruik van PatientCoach voortzetten na aanpassingen in de Voorwaarden, worden zij geacht deze aanpassingen in de Voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard. LUMC raadt Bezoekers en Cliënten/Patiënten van PatientCoach dan ook aan om de Voorwaarden via PatientCoach regelmatig te raadplegen.

Op PatientCoach is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen verbandhoudende met PatientCoach en/of het gebruik van PatientCoach worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter in Den Haag.

April 2013